Способы и адреса

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том

числе о возможности направления обращений в саморегулируемую

организацию и в Банк России

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию

НО МКК «ФМОО»:

1). в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым

почтовым отправлением по адресу: г. Орел, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 34, оф.114

- по электронной почте: fmoo@msb-orel.ru

2)по телефонам: + 7 (4862) 44-02-64, + 7 (962) 47-77-222, + 7 (962) 47-77-111

Режим работы: понедельник-четверг с 9 до 18 часов, перерыв с 13 до 14

часов, пятница с 9 до 17 часов, перерыв с 13 до 14, выходные: суббота,воскресенье

Обособленное подразделение, НО МКК «ФМОО» г. Ливны

г. Ливны, ул. Ленина, д. 26 , телефон: +7 (4862) 44-02-64, +7 (962) 47-77-333,

E-mail: fmoo.liv@msb-orel.ru

Режим работы: понедельник-четверг с 9 до 18 часов, перерыв с 13 до 14

часов, пятница с 9 до 17 часов, перерыв с 13 до 14, выходные: суббота, воскресенье

Обособленное подразделение, НО МКК «ФМОО» г. Мценск

г. Мценск, ул. Красноармейская, д. 13, телефон: +7 (4862) 44-02-64, +7(903) 880-14-44,

E-mail: fmoo.m@msb-orel.ru

Режим работы: понедельник, вторник, четверг с 9 до 18.00, среда с 10

до 18.00, пятница с 9 до 17 часов, перерыв с 13 до 14, выходные: суббота, воскресенье

2). Обращения направляются с СРО «Союз микрофинансовый Альянс

«Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация заказным по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ. /ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ или по почте :

info@alliance-mfo.ru

3).Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются

через Интернет-приемную Банка России - https://cbr.ru/reception/

Бесплатно для звонков из регионов России:

8 800 300-30-00

В соответствии с тарифами вашего оператора:

+7 499 300-30-00

Бесплатно для звонков с мобильных телефонов:

300

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно.

Общественная приемная Банка России

Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Другие способы обращения в Банк России

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса:+7 495 771-48-30

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):

понедельник–четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00

Сервис «Телефон доверия» Банка России

Телефон:8-800-250-48-83

На почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу:

302001 г. Орел, ул. Гостиная, д. 6, т. (4862) 47-12-21. С официального сайта

ЦБ РФ - https://cbr.ru/orel/contacts/